

## Пользовательское соглашение

28.03.2023

Индивидуальный предприниматель Мохова Алёна Алексеевна (ИНН: 290136341949, ОГРНИП: 320290100008884) обладающая исключительным правом на программу для ЭВМ «Органайзер для репетиторов TutorTut» (далее - Органайзер для репетиторов TutorTut, веб-сервис, Программа, сайт), размещенную на сайте <https://tutortut.com/>, именуемая в дальнейшем Правообладатель, адресует настоящее Соглашение любому дееспособному физическому лицу, осуществляемому репетиторскую деятельность, т.е. дающему частные уроки на дому или дистанционно.

Настоящий документ является офертой. Акцептом оферты является совершение действий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Соглашения.

### 1. Термины и определения

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1. Соглашения

**Личный кабинет** – закрытая от публичного доступа часть сайта <https://tutortut.com/>, доступ к которой осуществляется с использованием Учетной записи.

**Лицензия** – право Пользователя использовать Программу на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**Программа** – объект интеллектуальной деятельности – Органайзер для репетиторов TutorTut. Органайзер для репетиторов TutorTut – это веб-сервис, размещенный на сайте <https://tutortut.com/>, который позволяет репетиторам вести весь свой рабочий процесс, а именно:

- строить расписание занятий
- ставить себе задачи, например, если требуется проработать материал к какому-либо занятию
- анализировать свои доходы
- планировать свою загруженность
- строить клиентскую базу, с возможностью записи всех важных данных.

**Пользователь** - любое дееспособное физическое лицо, осуществляющее репетиторскую деятельность, т.е. дающее частные уроки на дому или дистанционно. Пользователь по настоящему Соглашению является Лицензиатом по смыслу статьи 1235 Гражданского кодекса РФ на условиях простой неисключительной лицензии.

**Учетная запись Пользователя** – созданная при регистрации и изменяемая в процессе работы в платформе совокупность данных Пользователя, позволяющих пройти аутентификацию для доступа к его личным данным, настройкам, контенту.

### 2. Предмет соглашения

2.1.Соглашение определяет порядок и условия предоставления Правообладателем Пользователю права использования программного обеспечения - Органайзер для репетиторов TutorTut, на условиях простой (неисключительной) лицензии.

- 2.2. Веб-сервис Органайзер для репетиторов TutorTut предоставляется для Пользователей на безвозмездной основе.
- 2.3. Срок лицензии – весь срок действия исключительных прав на Объект интеллектуальной собственности.
- 2.4. Территория использования Программы: не ограничена.

### **3. Принятие Соглашения**

- 3.1. Соглашение считается заключенным если выполнена регистрация Пользователя.
- 3.2. Для регистрации Личного кабинета на сайте <https://tutortut.com/> Пользователю необходимо указать имя, адрес электронной почты и пароль. При этом Пользователь должен ознакомиться с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных (<https://tutortut.com/privacy>)
- 3.3. По завершении процедуры регистрации и нажатии на кнопку «Зарегистрироваться» создается Учетная запись Пользователя и предоставляется доступ к функциям веб-сервиса Органайзер для репетиторов TutorTut.
- 3.4. После успешной аутентификации Пользователя на определенном устройстве доступ к контенту и функциям Программы под персональной Учетной записью Пользователя осуществляется до тех пор, пока Пользователь не выйдет из Программы, нажав в разделе «Мой профиль» пункт меню «Выйти», что приведет к очистке всех сохраненных на устройстве данных веб-сервиса Органайзер для репетиторов TutorTut. В этом случае, при следующем запуске Программы на этом же устройстве для доступа к данным и использованию функций Программы потребуется снова пройти процедуру аутентификации.
- 3.5. Выход Пользователя из Программы и не использование ее функций не прекращает действия настоящего Соглашения и сохраняет все его пункты подлежащими к исполнению.

### **4. Использование веб-сервиса Органайзер для репетиторов TutorTut**

- 4.1. Пользователь имеет право:
  - 4.1.1. использовать Программу круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ;
  - 4.1.2. использовать Программу с целью организации своей деятельности как репетитора для оптимизации рабочего процесса и времени (строить расписание занятий, устанавливать себе задачи, планировать свою загруженность и др.) исключительно с ее функциональными возможностями.
  - 4.1.3. обратиться к Правообладателю за консультацией по использованию Программы, направив обращение на адрес электронной почты ([mail@tutortut.com](mailto:mail@tutortut.com))
  - 4.1.4. создать «публичный профиль», который будет доступен на публичных страницах сайта. Пользователь самостоятельно определяет, какие его персональные данные (имя, фамилия, отчество, страна проживания, город, фото, контакты для связи) будут доступны

для всех посетителей сайта. Данную информацию Пользователь размещает осознанно, своей волей и в своем интересе.

4.2. Пользователь не имеет права:

- 4.2.1. копировать (воспроизводить) Программу полностью или частично;
- 4.2.2. совершать в отношении Программы действия, нарушающие ее функционирование, включая, но не ограничиваясь, размещать в Программе файлы вирусов, иные вредоносные файлы/программы; пытаться обойти технические ограничения, установленные в Программе.
- 4.2.3. осуществлять републикацию материалов, размещенных на какой-либо странице сайта <https://tutortut.com/>;
- 4.2.4. передавать третьим лицам пароль и логин, используемые для доступа к Программе;
- 4.2.5. размещать на сайте информацию и объекты авторского права (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы третьих лиц;
- 4.2.6. размещать в открытой части сайта персональные данные третьих лиц.

4.3. Пользователь обязан:

- 4.3.1. обеспечить конфиденциальность логина и пароля для входа в Личный кабинет;
- 4.3.2. использовать Программу только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Российской Федерации;
- 4.3.3. обеспечивать конфиденциальность персональных данных третьих лиц, вносимых Пользователем в Программу (включая, но не ограничиваясь, номера телефонов, адреса электронной почты учеников и/или их родителей (законных представителей));
- 4.3.4. обеспечивать актуальность электронной почты, используемой при регистрации.

4.4. Веб-сервис предоставляется Пользователю «как есть». Правообладатель не дает гарантий, что Программа будет работать на любом оборудовании, на любой рабочей станции, совместно с любыми другими приложениями без возникновения ошибок.

4.5. Правообладатель предоставляет Пользователю необходимое пространство на сервере для использования такого пространства в целях обработки и хранения данных, вводимых с использованием Программы.

4.6. Правообладатель осуществляет обновление Программы, а также обеспечивает целостность и сохранность на сервере данных, введенных Пользователем в Программу; обеспечивает конфиденциальность всех данных, введенных Пользователем в Программу, в течение всего периода их нахождения на сервере.

4.7. Правообладатель вправе приостанавливать либо полностью прекращать доступ Пользователя к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Соглашения и/или действующего законодательства Российской Федерации.

4.8. Правообладатель вправе заблокировать доступ в Личный кабинет Пользователя, в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователя неустановленным лицом, направив электронное письмо о выявленном факте Пользователю. Для

дальнейшей разблокировки Личного кабинета Пользователя, Правообладатель и Пользователь согласовывают свои действия.

4.9. Пользователь вправе размещать в Программе в разделе «Статьи» свои авторские статьи, сохраняя при этом авторские права на размещенные материалы. При размещении на сайте своих авторских статей, Пользователь является автором, в соответствии со статьей 1257 Гражданского кодекса Российской Федерации и гарантирует, что он является действительным правообладателем исключительных прав на статью, им получены все необходимые разрешения на используемые в статье результаты, факты и иные заимствованные материалы, правообладателем которых Пользователь не является.

4.9.1. Для публикации статьи, авторизированный Пользователь должен совершить следующие действия:

4.9.1.1. Перейти на страницу “Мои статьи” <https://tutortut.com/my-articles>

4.9.1.2. Нажать кнопку “Добавить статью”, откроется страница с формой для добавления статьи (<https://tutortut.com/my-articles/add>)

4.9.1.3. Заполнить следующие поля формы:

- раздел статьи
- заголовок
- ввести краткое описание статьи
- ввести текст статьи
- загрузить изображение для статьи

4.9.2. Нажать кнопку “Отправить на модерацию”

4.9.3. После проверки статьи модератором, статья публикуется на странице сайта <https://tutortut.com/articles>. Пользователю поступает уведомление о публикации его статьи.

4.9.4. Модератор вправе направить Пользователю статью на доработку, о чем уведомляет Пользователя, направляя сообщение о необходимых доработках. Пользователь вправе доработать статью (внести необходимые изменения) направить статью на модерацию (пункты 4.9.1.-4.9.2. Соглашения).

4.9.5. Пользователь не вправе размещать статьи если они носят оскорбляющий характер, содержат угрозы, дискредитируют, пропагандируют и/или способствуют разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандируют преступную деятельность, фашизм или идеологию расового превосходства, либо нарушают права третьих лиц в области авторского права.

4.9.6. Правообладатель не публикует статьи Пользователя, если они не соответствуют тематике Программы или нарушают установленные нормы действующего законодательства Российской Федерации и/или положения настоящего Соглашения.

4.10. Правообладатель вправе заблокировать и удалить Учетную запись Пользователя, включая весь контент, без объяснения причин, в случае нарушения условий настоящего Соглашения. С этого момента восстановление Учетной записи Пользователя, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием удаленной Учетной записи Пользователя невозможны.

- 4.11. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены и/или дополнены Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Изменения и/или дополнения вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты размещения Соглашения в новой редакции по адресу (<https://tutortut.com/acceptance.pdf>). Продолжение пользования Программой означает принятие пользователем Соглашения в новой редакции. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями и/или дополнениями Пользователь должен прекратить дальнейшее использование Программы, удалив свою персональную учетную запись (аккаунт) и контент.
- 4.12. Правообладатель имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Программы.

## **5. Гарантии сторон**

- 5.1. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на объект интеллектуальной собственности - веб-сервис Органайзер для репетиторов TutorTut, указанный в пункте 2.1. Соглашения.
- 5.2. Пользователь гарантирует, что при внесении в Программу персональных данных учеников и/или их родителей Пользователем соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, персональные данные получены законными способами.

## **6. Обработка персональных данных Пользователя**

- 6.1. До момента заключения Соглашения Пользователь, как субъект персональных данных, обязуется ознакомиться с Политикой обработки персональных данных (<https://tutortut.com/privacy>) и предоставить Правообладателю согласие на обработку персональных данных, путем проставления отметки («V») в специальном чек-боксе.
- 6.2. Правообладатель гарантирует конфиденциальность персональных данных Пользователя.
- 6.3. Правообладатель обеспечивает надлежащий уровень защиты от несанкционированного доступа третьих лиц в Личный кабинет Пользователя.

## **7. Обработка персональных данных по поручению Пользователя**

- 7.1. Настоящая Программа - Органайзер для репетиторов TutorTut, создана с целью упрощения организационного процесса деятельности репетитора при предоставлении образовательных услуг (услуг репетитора). Для функционирования данного процесса в Программе реализованы функции для внесения контактной информации об учениках и/или их родителей (законных представителей) (далее – третьи лица). Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – 152-ФЗ) данная информация является персональными данными. Собирая указанные данные, Пользователь становится оператором персональных данных, с точки зрения 152-ФЗ.

- 7.2. При внесении в закрытую часть Программы персональных данных третьих лиц Пользователь поручает, а Правообладатель принимает на себя обязательство совершать обработку персональных данных лиц третьих лиц.
- 7.3. Перечень персональных данных, которые Пользователь может внести в Программу:
- 7.3.1. Информация об учениках: Имя, Фамилия, Отчество, Страна, Город, Адрес, Телефон, Email, Другие контакты, Стоимость занятия, Класс (если это школьник), Предмет, Цель занятия.
- 7.3.2. Информация о родителях (законных представителях): Имя, Фамилия, Телефон, Email.
- 7.4. Пользователь гарантирует, что обрабатываемые персональные данные (данные, которые Пользователь внес в Программу о третьих лицах) подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.5. Цель обработки персональных данных в Программе указана в пункте 7.1.
- 7.6. Правообладатель обязан:
- 7.6.1. ограничить доступ к сведениям, внесённым в Личный кабинет Пользователя (закрытой части сайта), содержащих персональные данные Пользователя и третьих лиц;
- 7.6.2. предоставить Пользователю по письменному требованию все необходимые документы, подтверждающие выполнение законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования;
- 7.6.3. незамедлительно сообщить Клиенту о допущенном им либо установленном факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных третьих лиц, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных посредством направления сообщения по телефону или по адресу электронной почты указанных Пользователем при регистрации в Программе.
- 7.7. Правообладатель гарантирует, что:
- 7.7.1. обработка персональных данных Пользователей осуществляется на территории Российской Федерации;
- 7.7.2. им предусмотрены все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение

которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.7.3. им предусмотрены технические возможности для работы Пользователя с персональными данными третьих лиц, включая размещение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, удаление, уничтожение персональные данные Пользователей.

7.7.4. после удаления персональных данных третьих лиц Пользователем по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, данные удаляются полностью и не подлежат восстановлению.

7.8. Перечень действий (операций) Правообладателя по обработке персональных данных:

- хранение;
- накопление.

7.9. Не является нарушением конфиденциальности предоставление персональных данных Пользователей по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

- 8.2. Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе программного обеспечения.
- 8.3. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Программы ожиданиям Пользователя.
- 8.4. Использование Программы способом, не предусмотренным Соглашением, либо по прекращению действия Соглашения, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю настоящим Соглашением, влечет ответственность за нарушение исключительного права на объект интеллектуальной собственности в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 8.5. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.
- 8.6. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия направляются на адрес электронной почты. Со стороны Правообладателя – ([mail@tutortut.com](mailto:mail@tutortut.com)); со стороны Пользователя – адрес, указанный при регистрации. Срок рассмотрения претензионного письма составляет рабочих дней со дня получения письма адресатом.